

Politique de Confidentialité

Switch To La redoute

Introduction

Bienvenue sur notre service de recommandations de produits basé sur l'intelligence artificielle (IA). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous utilisez notre service.

Identité du responsable de traitement

LA REDOUTE, société par actions simplifiées au capital de 181 362 300,00 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 477 180 186 et dont le siège social est situé 110 rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix.

Collecte des Informations

Dans le cadre du service « Switch La Redoute », nous collectons les informations suivantes :

- **Photos des utilisateurs** : Nous analysons les photos que vous téléchargez depuis votre compte pinterest pour fournir des recommandations de produits personnalisées.
- **Données personnelles** : Aucune donnée d'identification n'est collectée dans le cadre du service. Seul l'email est collecté avec le consentement des personnes dans le cadre de l'abonnement à la newsletter
- **Données d'utilisation** : Informations sur la manière dont vous utilisez notre service.

Utilisation des Informations

Nous utilisons vos informations pour :

- **Fournir des recommandations personnalisées** : Analyser vos photos et données pour vous proposer des produits adaptés à vos préférences.
- **Améliorer notre service** : Comprendre comment vous utilisez notre service pour améliorer nos algorithmes et fonctionnalités.

- **Communiquer avec vous** : Vous envoyer des mises à jour, des offres spéciales et d'autres informations pertinentes.

Durée de conservation

Les emails sont conservés par le prestataire de services le temps de les transmettre à La Redoute

Les emails de prospects sont conservés 3 ans par La Redoute

Destinataires

Les données collectées sont à destination de la société Marcel en tant que prestataire de services et des équipes Marketing de La Redoute responsable de traitements

Partage des Informations

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Avec votre consentement** : Lorsque vous nous donnez explicitement la permission de partager vos informations en particulier pour l'animation commerciale.
- **Pour des raisons légales** : Si nous sommes tenus de divulguer vos informations en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires.

Sécurité des Informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

Vos Droits

Vous avez le droit de :

- **Accéder à vos informations** : Demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Corriger vos informations** : Demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.

- **Supprimer vos informations** : Demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.
- **Vous opposer** : Ne plus recevoir d'offres commerciales de notre part suite à votre inscription à la newsletter

Modifications de cette Politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

Nous Contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@redoute.fr

Les cookies utilisés

Le terme « cookie » englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les tags, pixels, code Javascript.

Il existe deux types de cookies :

- les cookies first party, déposés par La Redoute pour les besoins de la navigation et du fonctionnement du site ;
- des cookies third party déposés par des sociétés partenaires tierces. Ces cookies third party sont directement gérés par les sociétés qui les éditent et qui doivent également respecter la réglementation sur la protection des données.

Le cookie est enregistré sur votre ordinateur lorsque vous consultez le site internet ou l'application de La Redoute ou lorsque vous consultez un email de La Redoute.

Ces cookies peuvent être de session (dans ce cas, le cookie sera automatiquement supprimé lors de la fermeture du navigateur) ou persistants (dans ce cas, le cookie restera stocké dans le terminal jusqu'à sa date d'expiration).

Nom Fournisseur Finalité Expiration Type

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Type
cookie_consent	La Redoute	Pour enregistrer les préférences en matière de cookies.	6 mois	Strictelement Nécessaire
token	La Redoute	Conserver l'acceptation d'autorisation Pinterest	6 mois	Strictelement Nécessaire
mtm_cookie_consent	Matomo	Date du consentement	13 mois	Analytics
<i>pk_id.15.1fff</i>	Matomo	id du consentement	13 mois	Analytics
<i>pk_ref.15.1fff</i>	Matomo	horodatage et référence du consentement	6 mois	Analytics
<i>_pk_ses.15.1fff =></i>	Matomo	Id session du consentement	Session	Analytics

Droit applicable

La présente Politique est soumise au droit français, sauf dispositions impératives prévues par le droit de tout autre pays dans lequel résiderait la Personne Concernée.